

# *Recovery* 2026/2028

Oost- Nederland

Huis voor zelfregie en herstel

Voor mensen met een eetstoornis  
en hun naasten.

B e l e i d s p l a n

RSIN / fiscaal nummer: 860178353  
Postadres: Pastor Brenninkmeijerstraat 2, 7595PN  
Weerselo Telefoonnummer: +31615342704  
Website: [www.realcoveryinloophuis.nl](http://www.realcoveryinloophuis.nl)  
E-mailadres: [info@realcoveryinloophuis.nl](mailto:info@realcoveryinloophuis.nl)  
Kamer van Koophandel nummer: 75193078  
Bankrekeningnummer: NL22 RBRB 0782 9421 21  
ANBI status sinds juli 2019



## Inhoudsopgave

4. Samenvatting
5. Voorwoord – Herstel begint bij en in verbinding
6. Realcovery als herstelomgeving
7. Kernwaarden – Het fundament van Realcovery
8. Doelgroep – Voor wie wij er zijn
9. Werkwijze – Herstel op jouw tempo
10. Wat Realcovery oplevert – Impact voor deelnemers en samenleving
11. Organisatiestructuur en rolverdeling
12. Samenwerking en netwerk – Herstel doe je niet alleen
13. Kwaliteitsborging en veiligheid
14. Meetbare doelstellingen en impactmeting
15. Financiën en duurzaamheid
17. Ambities 2026–2028
19. Nawoord – Samen herstel mogelijk maken
20. Bijlagen (op aanvraag beschikbaar)
21. Contact



## Samenvatting

Realcovery Inloophuis is een herstelgericht, laagdrempelig inloophuis voor mensen met een eetstoornis en hun naasten in Oost-Nederland. Realcovery biedt gratis ondersteuning zonder verwijzing en zonder einddatum, aanvullend op de reguliere zorg. De organisatie vormt een brug tussen thuis, behandeling en samenleving en richt zich op herstel, veerkracht, eigen regie en sociale verbinding.

Herstel bij Realcovery betekent méér dan symptoomvermindering. Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid staat de mens centraal, met aandacht voor welzijn, zingeving, participatie en autonomie. De ondersteuning wordt vormgegeven door ervaringsdeskundige vrijwilligers en professionele programmamedewerkers, in een veilige en gelijkwaardige omgeving.

Realcovery is actief in Weerselo, Almelo en Eibergen en vervult een regionale functie voor Twente en de Achterhoek. De organisatie biedt persoonlijke herstelondersteuning, groepsactiviteiten, lotgenotencontact en naastenondersteuning. De werkwijze is duurzaam: deelnemers zijn welkom zolang zij dat nodig achten en bepalen zelf tempo en richting van hun herstelproces.

Dit beleidsplan 2026–2028 beschrijft de missie, visie, kernwaarden, werkwijze en organisatiestructuur van Realcovery, evenals de maatschappelijke impact, kwaliteitsborging en financiële kaders. Daarnaast worden concrete ambities en meetbare doelstellingen geformuleerd op het gebied van herstelondersteuning, preventie, samenwerking, professionalisering en zichtbaarheid.

Realcovery werkt met duidelijke protocollen, heldere rolafbakening en een zorgvuldig veiligheids- en kwaliteitsbeleid. De organisatie monitort haar impact op een passende, niet-klinische manier, met aandacht voor ervaren welzijn, sociale verbondenheid en maatschappelijke participatie.

Met dit beleidsplan zet Realcovery in op verdere professionalisering en verduurzaming, met als doel een stabiele en betrouwbare herstelomgeving te blijven voor deelnemers, naasten en samenwerkingspartners. Realcovery nodigt gemeenten, financiers en netwerkpartners uit om samen te investeren in herstelgerichte ondersteuning met aantoonbare maatschappelijke meerwaarde.

Bestuur Realcovery  
Voorzitter Ellen ten Kate.



## Beleidsplan 2026–2028

Realcovery Inloophuis, huis voor zelfregie en herstel.

### Voorwoord – Herstel begint bij en in verbinding

Bij Realcovery geloven we dat herstel niet alleen plaatsvindt binnen de muren van de reguliere zorg, maar juist ook daarbuiten: in ontmoeting, herkenning en menselijkheid. Voor veel mensen met een eetstoornis en hun naasten is Realcovery zo'n plek geworden. Een plek waar je welkom bent zoals je bent, waar je niet wordt gezien als patiënt maar als mens, en waar steun wordt geboden door mensen die weten wat herstel betekent, vanuit hun eigen ervaring.

Wat in 2019 begon als een initiatief vanuit betrokkenheid en ervaringskennis, is in de afgelopen jaren uitgegroeid tot een stevig en herkenbaar herstelgericht inloophuis in Oost-Nederland. Dagelijks ervaren we de kracht van laagdrempelige ondersteuning: in gesprekken, in gezamenlijke activiteiten en in het simpele maar wezenlijke besef dat je er niet alleen voor hoeft te staan. Bezoekers, vrijwilligers en samenwerkingspartners laten ons telkens opnieuw zien hoe waardevol een veilige, warme en gelijkwaardige omgeving is.

Met dit beleidsplan 2026–2028 zetten we een volgende stap in de ontwikkeling van Realcovery. We bouwen verder aan professionalisering, continuïteit en samenwerking, zonder onze kern te verliezen. In dit plan beschrijven we onze missie en visie, onze doelgroep en werkwijze, de organisatiestructuur, onze maatschappelijke betekenis en de financiële kaders die nodig zijn om duurzaam impact te maken. Kwaliteit, veiligheid en herstelgericht werken staan daarbij centraal, voor deelnemers, vrijwilligers en samenwerkingspartners.

Wij nodigen iedereen die gelooft in de kracht van herstel, ontmoeting en menselijkheid uit om samen met ons op te trekken. Want herstel is mogelijk, juist wanneer mensen zich gezien, gesteund en verbonden voelen.

Met warme groet,  
Nicole Roes



## 1. Realcovery als herstelomgeving

### 1.1 Een plek naast en tussen zorg en samenleving

Realcovery biedt laagdrempelige, gratis herstelondersteuning aan mensen met een eetstoornis en hun naasten in Oost-Nederland, zonder verwijzing en zonder einddatum. Wij vormen een brug tussen thuis, behandeling en maatschappij en zijn er voor mensen vóór, tijdens en na een behandeltraject, evenals voor mensen die (nog) geen toegang hebben tot zorg of daar (tijdelijk) op wachten.

Realcovery is nadrukkelijk geen behandelinstituut. Wij stellen geen diagnoses, bieden geen therapie en nemen geen crisiszorg over. Onze kracht ligt juist in het bieden van een veilige herstelomgeving waar mensen op eigen tempo kunnen werken aan veerkracht, verbinding en betekenis, aanvullend op de reguliere zorg.

### 1.2 Waarom Realcovery nodig is

In Nederland hebben naar schatting ruim 200.000 mensen te maken met een eetstoornis. In Twente en de Achterhoek gaat het naar schatting om 30.000 tot 35.000 mensen. Tegelijkertijd zijn de wachttijden in de GGZ structureel te lang en is de zorgvraag sinds 2020 sterk toegenomen, met name onder jongeren en jongvolwassenen.

Realcovery voorziet in een groeiende behoefte aan toegankelijke, preventieve en herstelgerichte ondersteuning. Door vroegsignalering, ontmoeting en langdurige betrokkenheid dragen wij bij aan het voorkomen van verergering, sociaal isolement, school- en werkuitval en langdurige afhankelijkheid van zorg.

## 2. Missie – Waar wij voor staan

Realcovery ondersteunt mensen met een eetstoornis en hun naasten door herstelgerichte activiteiten en ervaringsdeskundige ondersteuning te bieden. Wij versterken veerkracht, zelfvertrouwen, sociale verbinding en welzijn, zodat deelnemers hun eigen herstelproces kunnen vormgeven, in hun eigen tempo en op hun eigen manier.

In de praktijk betekent dit dat mensen zich bij Realcovery welkom voelen zonder voorwaarden, gehoord worden in hun verhaal en ondersteund worden door anderen die begrijpen wat herstel inhoudt.

## 3. Visie – Hoe wij naar herstel kijken

Wij geloven in een samenleving waarin mensen met een eetstoornis en hun naasten gezien, gehoord en serieus genomen worden. Herstel is geen rechte lijn en geen vastomlijnd eindpunt, maar een persoonlijke en soms langdurige reis.

Realcovery biedt een plek waar veiligheid, gelijkwaardigheid en verbinding centraal staan. Wij werken herstelgericht en vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, waarbij niet de aandoening maar de mens en diens leven centraal staan. Vanuit die visie dragen wij bij aan herstel dat verder reikt dan symptoomvermindering en ruimte biedt voor hoop, autonomie en maatschappelijke participatie.



#### **4. Kernwaarden – Het fundament van Realcovery**

De keuzes en werkwijze van Realcovery zijn verankerd in de volgende kernwaarden:

Gelijkwaardigheid – We staan naast elkaar, niet boven elkaar. Relaties zijn gebaseerd op respect en wederkerigheid.

Ervaringsdeskundigheid – Herstelervaringen vormen een bron van herkenning, hoop en praktische steun.

Veiligheid en zorgvuldigheid – We bieden een warme en veilige omgeving met duidelijke grenzen en verantwoordelijkheden.

Eigen regie – De deelnemer bepaalt tempo, richting en mate van betrokkenheid.

Verbinding – Herstel ontstaat in relatie tot anderen en in de samenleving.

Laagdrempeligheid – Deelname is gratis, vrijwillig en niet afhankelijk van indicaties of verwijzingen.

Onze aanpak is gebaseerd op zelfregie, sociale veerkracht en het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, waarbij we aandacht hebben voor zes dimensies van het leven:

Mijn lichaam – zorgen voor een gezonde fysieke balans.

Mijn gevoelens en gedachten – bewust omgaan met emoties en gedachten.

Nu en later – plannen, perspectief en veerkracht voor de toekomst.

Lekker in je vel zitten – welzijn en plezier in het dagelijks leven.

Meedoen – sociale verbinding en participatie in de samenleving.

Dagelijks leven – praktische vaardigheden en zelfredzaamheid.

#### **Wat bieden wij?**

Persoonlijke ondersteuning voor mensen met een eetstoornis én hun naasten.

Begeleiding door ervaringsdeskundigen, die herkenning en hoop bieden.

Activiteiten gericht op veerkracht, herstel en zingeving.

Praktische tools en begeleiding om het dagelijks leven weer op te pakken.

Een plek waar je je veilig, gewaardeerd en begrepen voelt.

#### **Uitgangspunten en waarden**

Veiligheid – Vertrouwelikheden en ruimte om te groeien.

Authenticiteit – Iedereen is welkom zoals die is.

Humor en plezier – Positieve en opbeurende benadering van herstel.

Samenwerking – Kracht en verbinding door samen te werken.

Eerlijkheid – Open communicatie, met liefde voor de mens, niet de ziekte.



## 5. Doelgroep – Voor wie wij er zijn

### 5.1 Mensen met een eetstoornis

Realcovery is er voor mensen met alle vormen van eetstoornissen, voor, tijdens en na behandeling, en voor mensen die al langere tijd worstelen. Daarnaast richten wij ons op mensen die stappen willen zetten richting studie, werk of maatschappelijke deelname.

### 5.2 Naasten

Ouders, partners, broers en zussen, grootouders en vrienden spelen een cruciale rol in herstel. Realcovery biedt hen ondersteuning, informatie, herkenning en ruimte om ervaringen te delen.

### 5.3 Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Vrijwilligers die hun herstelervaring inzetten, vinden bij Realcovery zingeving, structuur en maatschappelijke betrokkenheid. Voor sommigen vormt dit een opstap naar vrijwilligerswerk of betaald werk.

### 5.4 Regionale functie

Realcovery vervult een regionale functie voor Twente en de Achterhoek, met fysieke locaties in Weerselo, Almelo en Eibergen en in de toekomst aanvullende spreekuren in andere gemeenten.



## **6. Werkwijze – Herstel op jouw tempo**

De werkwijze van Realcovery is herstelgericht, laagdrempelig en gebaseerd op gelijkwaardigheid. Het ondersteuningsproces bestaat uit zes samenhangende fasen, waarbij deelnemers in hun eigen tempo kunnen bewegen en instappen waar passend. Realcovery biedt persoonlijke 1-op-1 herstelondersteuning, groepsactiviteiten, lotgenotencontact en naastenbijeenkomsten. De ondersteuning is duurzaam: deelnemers zijn welkom zolang zij dat nodig achten, zonder einddatum.

### **6.1 Persoonlijk, samen en duurzaam**

De benadering is veilig, persoonlijk en zonder oordeel, met ruimte voor het eigen verhaal van de deelnemer. Veiligheid, herkenning en continuïteit staan in elke fase centraal. Binnen de activiteiten ontstaat ruimte voor uitwisseling met andere deelnemers, waarbij peer-support een belangrijke rol speelt. Dit bevordert sociale netwerkopbouw, herkenning en het delen van praktische tips.

### **6.2 Herstelroute van kennismaking tot ambassadeurschap**

De herstelroute van Realcovery verloopt in zes fasen:

#### **Aanmelding en eerste contact**

Deelnemers melden zich zelfstandig of via verwijzing aan. Het eerste contact vindt plaats met ervaringsdeskundige vrijwilligers en/of programmamedewerkers. Het gesprek is laagdrempelig en gericht op persoonlijke aandacht en een veilige kennismaking.

#### **Verkennen en ontdekken**

Samen met de deelnemer worden behoeften, hersteldoelen en sociale wensen verkend. Dit gebeurt in persoonlijke gesprekken en, waar passend, in kleine groepsactiviteiten. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid vormt hierbij de basis.

#### **Participatie in herstelactiviteiten**

Deelnemers nemen deel aan herstelgerichte activiteiten, zoals:

- Gespreksgroepen
- ARFID-groepen, EPA-groepen en diversiteit.
- Kookactiviteiten, Creatieve workshops

Deze activiteiten worden begeleid door ervaringsdeskundige vrijwilligers, met ondersteuning van medewerkers waar nodig.

#### **Verbinden en peer-support**

Deelnemers worden gestimuleerd contact te maken met anderen en gebruik te maken van peer-support. Dit versterkt sociale verbinding, herkenning en praktische ondersteuning.

#### **Reflectie en persoonlijke groei**

Deelnemers reflecteren op hun ervaringen en ontwikkeling. Dit draagt bij aan versterking van zelfvertrouwen, zelfinzicht en eigen regie binnen het herstelproces.

#### **Ambassadeurschap en doorstroming**

Oud-deelnemers kunnen, wanneer zij daar aan toe zijn, doorgroeien naar een rol als vrijwilliger, stagiaire of medewerker. Ook is betrokkenheid mogelijk bij workshops, evenementen en regionale netwerkbijeenkomsten. Op deze manier wordt ervaringskennis actief ingezet en blijft herstel in verbinding centraal staan.



## 7. Wat Realcovery oplevert – Impact voor deelnemers en samenleving

### 7.1 Directe opbrengsten voor deelnemers

Deelnemers ervaren herkenning, steun en verbondenheid. Zij bouwen veerkracht, zelfvertrouwen en herstelvaardigheden op en voelen zich minder eenzaam.

### 7.2 Lange termijn effecten

Op langere termijn leidt deelname tot meer autonomie, betere balans in mentaal, emotioneel en fysiek welzijn, verbeteringen in school- en werkprestaties en een grotere kans op maatschappelijke participatie.

### 7.3 Maatschappelijke waarde

Herstelgerichte ondersteuning levert aantoonbare maatschappelijke baten op. Elke geïnvesteerde euro levert naar schatting €1,80 tot €4,50 op in de vorm van verminderde zorgkosten, minder uitval en minder sociale problematiek. Door de combinatie van wetenschappelijke inzichten, ervaringskennis en praktische ondersteuning levert Realcovery een unieke aanpak die individuele herstelkansen vergroot én maatschappelijke baten oplevert.

### 7.4 Wetenschappelijke onderbouwing

Herstel bij eetstoornissen gaat verder dan het verminderen van symptomen. Het draait om het versterken van eigen regie, zelfvertrouwen, veerkracht en sociale verbondenheid. Wetenschappelijk onderzoek laat zien dat herstelgerichte methoden en peer-support hier significant aan bijdragen.

Herstelgericht werken richt zich op wat iemand wél kan in plaats van wat niet lukt. Dit vergroot motivatie, zelfvertrouwen en veerkracht bij mensen met een eetstoornis (Anthony, 1993; Leamy et al., 2011).

Peer-support, oftewel ondersteuning door ervaringsdeskundigen, biedt herkenning, hoop en praktische strategieën. Dit vermindert gevoelens van isolement, versterkt zelfwaardering en vergroot de kans op duurzaam herstel (Davidson et al., 2012; Repper & Carter, 2011).

Positieve psychologie-interventies, zoals aandacht voor persoonlijke kracht, betekenisvolle activiteiten en positieve ervaringen, bevorderen emotioneel welzijn, verminderen angst- en stemmingsklachten en versterken zelfvertrouwen (Sin & Lyubomirsky, 2009; Bolier et al., 2013; Fredrickson, 2001).

Realcovery combineert deze bewezen methoden met ervaringskennis en praktijkgerichte ondersteuning. De organisatie biedt een laagdrempelige, niet-clinische en herstelgerichte omgeving waarin deelnemers op hun eigen tempo kunnen deelnemen, erkenning ervaren en een sociaal netwerk van steun opbouwen.

### Maatschappelijke impact

Herstelgerichte ondersteuning via Realcovery leidt tot duidelijke maatschappelijke voordelen:

Vermindering van zorggebruik: door vroegtijdige signalering, preventie van crisissituaties en ondersteuning bij zelfmanagement.

Minder school- en werkuitval: deelnemers ervaren steun bij herstel, leren copingstrategieën en kunnen hun dagelijkse activiteiten beter volhouden.

Versterking van sociale participatie: groepsactiviteiten en peer-support vergroten het sociale netwerk en verminderen gevoelens van isolatie.



## 8. Organisatiestructuur en Rolverdeling Realcovery

Realcovery werkt met een heldere organisatiestructuur waarin bestuur, coördinatie, uitvoering en vrijwilligers ieder een eigen, duidelijk afgebakende rol hebben. Deze structuur borgt herstelgericht werken, kwaliteit, continuïteit en verantwoording.

### Bestuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de koers, strategie, financiën en kwaliteit van Realcovery. Het bestuur bewaakt de missie, visie en herstelgerichte kernwaarden en ziet toe op de uitvoering van het beleid.

**Voorzitter:** algemene leiding, strategische koers, vertegenwoordiging extern, bewaking missie en visie.

**Secretaris:** bestuurlijke administratie, communicatie, notulen en documentbeheer.

**Penningmeester:** financieel beheer, begroting, jaarrekening en verantwoording.

**Bestuurslid Beleid & Kwaliteit:** beleidsontwikkeling, kwaliteitsborging, contractbeheer en evaluatie.

**Bestuurslid Fondsenwerving:** fondsenwervingsstrategie, subsidies en relatiebeheer financiers.

**Vertrouwenspersoon:** onafhankelijk aanspreekpunt voor sociale veiligheid.

**Directeur:** De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de organisatie en vormt de schakel tussen bestuur en uitvoering. Geeft leiding aan locaties en programmaleiders.

Bewaakt kwaliteit, herstelvisie en continuïteit.

Faciliteert medewerkers en vrijwilligers.

Onderhoudt samenwerkingsrelaties.

Leverd input voor rapportages en subsidieaanvragen.

### Centrale ondersteunende rollen

Ter ondersteuning van de organisatie zijn centrale nevenrollen ingericht:

**Vrijwilligersondersteuner/Verbinder:** begeleiding, ondersteuning en binding van vrijwilligers.

**Marketing & Communicatie:** zichtbaarheid, branding en externe communicatie.

**Opleidingscoördinator:** scholing, intervisie en deskundigheidsbevordering.

**ICT:** beheer van systemen, privacy en toegangsrechten.

**Programmaleiders:** De programmaleiders zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering op de locaties Weerselo, Almelo en Eibergen.

Coördineren herstelactiviteiten, Begeleiden deelnemers individueel en in groepen, Ondersteunen en aansturen vrijwilligers. Signaleren knelpunten en rapporteren aan de hoofdcoördinator.

**Administratie:** bezoekersregistratie, planning en documentatie.

**Facilitair:** beheer van locaties, materialen en veiligheid.

### Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen de kern van de dagelijkse praktijk en werken altijd herstelgericht en binnen vastgestelde kaders.

**Ervaringsdeskundigen:** herstelondersteuning vanuit eigen ervaring.

**Vestigingsondersteuners:** praktische en organisatorische ondersteuning.

**Gastondersteuners:** ontvangst, sfeer en facilitaire ondersteuning.

Deze structuur ondersteunt een veilige, gelijkwaardige en herstelgerichte omgeving voor deelnemers, naasten, vrijwilligers en medewerkers.



## 9. Samenwerking en netwerk – Herstel doe je niet alleen

Realcovery gelooft dat herstel en maatschappelijke participatie alleen duurzaam kunnen plaatsvinden in samenwerking met anderen. Daarom investeren wij actief in een sterk en divers netwerk van lokale, regionale en landelijke partners.

### 1. Lokale partners (gemeenten, zorg en welzijn in de regio)

Gemeenten: financiering, beleid en lokale samenwerking

Huisartsen, POH-GGZ, diëtisten, wijkteams, kinderartsen en andere lokale zorgprofessionals.

Scholen, jongerenwerk en sportverenigingen.

Gemeenschaps- en welzijnsorganisaties: buurtcentra, welzijnsorganisaties, lokale initiatieven, Hulp die Helpt, Tussenstaphuis.

Doel: directe samenwerking en doorverwijzing van deelnemers, lokale zichtbaarheid, maatschappelijke participatie en signalering van eetproblematiek.

### 2. Regionale partners

Herstelinitiatieven: Zien, Ixta Noa, Mens door Mens, Intact en andere regionale herstelorganisaties.

Professionele netwerken en brancheverenigingen: Weet, K-EET, ZIEN, NVZH, NAE, Twentse Noabers, Mind, Proud2Bme, WEDAD.

Media en communicatiepartners: regionale kranten, lokale media en online platforms.

Doel: kennisdeling, netwerken, versterken van herstelondersteuning en regionale bekendheid van Realcovery.

### 3. Landelijke partners

Onderzoeks- en kennispartners: universiteiten en hogescholen.

Professionele partners / zorginstellingen: Mediant, Dimence, Amarum, Karakter, Accare, Balanz, MST, SKB.

Mogelijke financiering: fondsen, sponsors, donateurs, zorgverzekeraars (specifiek gericht op pilots of projecten).

Doel: strategische samenwerking, onderzoek en kennisontwikkeling, mogelijke financiering en landelijke zichtbaarheid.

Deze samenwerkingen dragen bij aan kwaliteitsontwikkeling, innovatie, onderzoek naar impact en het versterken van de positie van herstelgerichte ondersteuning binnen het zorg- en sociaal domein.

Door deze gelaagde samenwerking fungeert Realcovery als een verbindende schakel tussen thuis, behandeling en samenleving.



## 10. Kwaliteitsborging & veiligheid

Realcovery hecht grote waarde aan kwaliteit, veiligheid en zorgvuldigheid binnen alle herstelondersteunende activiteiten. Wij bieden een veilige, niet-klinische omgeving waarin deelnemers zich gezien, gehoord en ondersteund voelen, zonder dat herstel wordt opgelegd of behandeling wordt vervangen. Onze herstelondersteuning is altijd aanvullend op reguliere zorg. Vrijwilligers en medewerkers bewaken actief de grens tussen peer-support en behandeling. Bij signalen van verslechtering, acute kwetsbaarheid of crisissituaties wordt tijdig opgeschaald en doorverwezen naar professionele zorg in afstemming met de deelnemer.

### **Kwaliteit en veiligheid worden geborgd door:**

Inzet van getrainde ervaringsdeskundige vrijwilligers, die scholing volgen in herstelgericht werken, gespreksvaardigheden, grenzen bewaken en signalering van risico's. Heldere richtlijnen en protocollen voor veiligheid, privacy (AVG) en handelen bij acute situaties. Structurele begeleiding, intervisie en reflectie voor vrijwilligers en medewerkers, onder verantwoordelijkheid van de directeur en programmaleiders. Een laagdrempelig evaluatie- en feedbacksysteem, waarbij ervaringen van deelnemers actief worden opgehaald en gebruikt voor verbetering.

Nauwe samenwerking met zorgprofessionals en netwerkpartners, zodat deelnemers waar nodig snel en passend worden ondersteund. Door deze werkwijze creëert Realcovery een betrouwbare, veilige herstelomgeving waarin ruimte is voor groei, verbinding en eigen regie, met oog voor kwetsbaarheid en grenzen.

## 11. Meetbare doelstellingen

Impactmeting & evaluatie Realcovery monitort en evalueert de impact van haar herstelondersteuning op een laagdrempelige en zorgvuldige manier, passend bij de niet-klinische en herstelgerichte aard van de organisatie. De focus ligt op ervaren welzijn, sociale verbondenheid en duurzame participatie, in plaats van medische of symptomatische uitkomsten.

De impact wordt inzichtelijk gemaakt aan de hand van:

Korte vragenlijsten bij start en na verloop van tijd, gericht op zelfvertrouwen, veerkracht, ervaren steun en sociale verbondenheid.

Aanwezigheid en continuïteit: deelnamefrequentie, terugkerende deelname en uitval worden gevolgd als indicatie voor veiligheid, betrokkenheid en passend aanbod.

Doorstroom en betrokkenheid: inzicht in deelnemers die doorstromen naar actieve rollen binnen Realcovery, zoals vrijwilliger.

Kwalitatieve feedback: reflecties en ervaringsverhalen van deelnemers en naasten, opgehaald via evaluatiegesprekken en groepsreflecties.

Netwerk- en samenwerkingsindicatoren: aantal en aard van samenwerkingen met zorginstellingen, scholen, gemeenten en maatschappelijke partners.

De verzamelde inzichten worden periodiek besproken binnen het kernteam en met het bestuur, en gebruikt voor bijsturing van activiteiten, methodiek en organisatie. Jaarlijks worden de resultaten gebundeld die gedeeld wordt met financiers en samenwerkingspartners.

Realcovery richt deze impactmeting en evaluatiestructuur in samenwerking met de Universiteit Twente, waarbij wetenschappelijke kennis wordt verbonden aan de praktijk van herstelgerichte, laagdrempelige ondersteuning.



## **12. Kwaliteit, veiligheid en evaluatie – Zorgvuldig werken voor impact**

Bij Realcovery staat de veiligheid en het welzijn van deelnemers centraal. Dit geldt voor fysieke veiligheid, emotioneel welzijn, privacy en de kwaliteit van begeleiding en activiteiten. Om dit te borgen, werken wij met duidelijke processen, goed opgeleide vrijwilligers en programmamedewerkers, en een systematische evaluatie van activiteiten en organisatieprocessen.

### **12.1 Veiligheid van deelnemers**

Getrainde vrijwilligers en medewerkers: Iedereen die direct contact heeft met deelnemers volgt een training in herstelgericht werken, signalering van risicosituaties en communicatievaardigheden.

Protocol bij acute situaties: Voor medische of psychische crisissituaties is een duidelijk protocol beschikbaar. Programmamedewerkers en vrijwilligers weten wanneer en hoe zij moeten handelen, inclusief escalatie naar professionele zorg indien nodig.

Veilige omgeving: De fysieke locaties in Weerselo, Almelo en Eibergen zijn ingericht als veilige en toegankelijke ontmoetingsplekken, met duidelijke regels en toezicht op gedrag en activiteiten.

### **12.2 Privacy en gegevensbescherming**

AVG-conform: Alle persoonsgegevens van deelnemers, vrijwilligers en partners worden veilig opgeslagen, verwerkt en gedeeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Vertrouwelijke informatie: Gegevens over herstel, medische achtergrond of persoonlijke situatie worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met degenen die dit nodig hebben voor ondersteuning of wettelijke verplichtingen.

### **12.3 Vrijwilligerszorg en continuïteit**

Coaching en intervisie: Vrijwilligers krijgen regelmatig coaching en kunnen deelnemen aan intervisiebijeenkomsten om ervaringen te delen, signalen te bespreken en kwaliteit te waarborgen.

Helder rolbeleid: Elke vrijwilliger en programmamedewerker heeft een duidelijke taakomschrijving, verantwoordelijkheden en grenzen. Dit voorkomt verwarring, overbelasting en waarborgt een stabiele inzet van medewerkers.

Ondersteuning bij uitval: Bij ziekte of uitval van vrijwilligers wordt snel een vervanging georganiseerd om continuïteit in activiteiten te garanderen.

### **12.4 Reputatie en transparantie**

Open communicatie: Realcovery informeert partners, financiers, deelnemers en vrijwilligers over activiteiten, resultaten en eventuele wijzigingen in beleid of organisatie.

Verantwoording aan partners: Jaarlijks wordt een overzicht gepresenteerd van behaalde resultaten, maatschappelijke impact en financiële verantwoording.



### **13. Financiën en duurzaamheid – Investeren in continuïteit en maatschappelijke waarde**

Realcovery werkt met een flexibel en zorgvuldig ingericht financieringsmodel, gericht op transparantie, stabiliteit en toekomstbestendigheid. Dit model ondersteunt de continuïteit van herstelactiviteiten, het behoud van locaties en kernteam, en het versterken van onze maatschappelijke impact.

#### **13.1 Begrotingsprincipes**

Onze financiële keuzes zijn gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

Gefaseerde groei – kwaliteit gaat altijd vóór kwantiteit; uitbreidingen van locaties of activiteiten worden zorgvuldig gepland en afgestemd op beschikbare middelen.

Transparantie en verantwoording – inkomsten en uitgaven zijn helder, controleerbaar en worden periodiek geëvalueerd.

Diverse financieringsmix – we combineren incidentele gemeentelijke bijdragen, projectsubsidies, fondsen, donaties, sponsoring en opbrengsten uit acties en evenementen.

Balans kernteam en vrijwilligers – een mix van betaalde programmamedewerkers en vrijwilligers zorgt voor continuïteit en kwaliteit.

#### **13.2 Inkomstenbronnen**

Incidentele gemeentelijke bijdragen – tijdelijke steun voor specifieke activiteiten, locaties of projecten.

Projectsubsidies en fondsen – bijvoorbeeld het Oranje Fonds, gericht op herstelprojecten en groepsactiviteiten.

Donateurs en crowdfunding – directe maatschappelijke betrokkenheid en draagvlak.

Sponsoring en samenwerkingsbijdragen – partners die financieel of materieel bijdragen aan activiteiten of evenementen.

#### **13.3 Uitgaven**

Operationeel: huisvesting, ICT, verzekeringen, administratie.

Projectkosten: herstelgroepen, workshops en activiteiten voor deelnemers en naasten.

Vrijwilligers: scholing, begeleiding, vergoeding en VOG-kosten.

Kernteam: directeur en programmamedewerkers, inclusief opleiding, begeleiding en ontwikkeling.

#### **13.4 Financieel beheer en verantwoording**

De directeur en penningmeester monitoren de begroting en zorgen voor sluitend financieel beleid.

Jaarlijkse verantwoording vindt plaats aan het bestuur en financiers, inclusief een evaluatie van gerealiseerde activiteiten versus beschikbare middelen.

Begroting en bestedingen worden jaarlijks geëvalueerd om continuïteit en kwaliteit te waarborgen.



### **13.5 Uitdaging: zicht op structurele financiering**

Realcovery beschikt momenteel niet over structurele financiering, waardoor continuïteit en zekerheid kwetsbaar zijn. Voor 2026 is het essentieel dat er zicht komt op structurele ondersteuning vanuit gemeenten en andere financiers, zodat locaties, kernteam en activiteiten veiliggesteld kunnen worden. Doelstelling 2026: concrete afspraken met minimaal drie gemeenten over structurele financiering of meervoudige meerjarige bijdragen.

Doelstelling 2026–2028: verdere uitbreiding van structurele of stabiele financiering richting meerdere gemeenten in Twente en Achterhoek, zodat groei en professionalisering duurzaam mogelijk zijn.

### **13.6 Maatschappelijke baten en kosteneffectiviteit**

Investeren in Realcovery betekent investeren in preventie en herstel, met aantoonbare maatschappelijke baten:

Vermindering van zorgkosten door vroegsignalering en ondersteuning.

Minder school- en werkuitval door versterkte veerkracht en sociale participatie.

Vermindering van sociale problematiek en eenzaamheid.

Elke geïnvesteerde euro levert naar schatting €1,80 tot €4,50 maatschappelijke baten op, waardoor Realcovery een kosteneffectieve en preventieve aanvulling is op het bestaande zorg- en welzijnsaanbod.

### **13.7 Meetbare doelstellingen per 2028**

Financiële stabiliteit: minimaal drie gemeenten hebben afspraken over structurele of meerjarige bijdragen.

Kosten-efficiëntie: kosten per gemeente maximaal stabiel houden bij uitbreiding van locaties of activiteiten.

Transparantie: jaarlijkse publicatie van begroting, realisatie en maatschappelijke impact.

Effectiviteit: aantoonbare maatschappelijke baten via enquêtes, deelnamecijfers en samenwerking met kennispartners.

Vrijwilligers en kernteam: 100% van activiteiten uitgevoerd binnen de gestelde kwaliteitsnormen, met balans tussen betaalde krachten en vrijwilligers.

Duurzaam beheer: jaarlijkse evaluatie van middelen en processen, gericht op continuïteit en groei.

Duurzaamheid bij Realcovery betekent niet alleen financiële continuïteit, maar ook zorgvuldig omgaan met mensen, middelen en samenwerkingen, zodat Realcovery ook op de lange termijn een betrouwbare, professionele en warme herstelpartner blijft voor deelnemers, naasten en regio.



## 14. Ambities 2026–2028 – Groei, versterking en zichtbaarheid

Voor de periode 2026–2028 zet Realcovery gericht in op verdere professionalisering, inhoudelijke verdieping en het vergroten van haar zichtbaarheid en maatschappelijke impact. Wij versterken ons herstelgerichte aanbod, bouwen aan duurzame samenwerkingen in de regio en maken onze meerwaarde voor deelnemers, naasten en samenwerkingspartners explicieter zichtbaar. Onze ambities zijn ambitieus én realistisch en sluiten naadloos aan bij onze kernwaarden: veiligheid, gelijkwaardigheid, ervaringsdeskundigheid, verbinding en eigen regie.

### 14.1 Inhoudelijk – Uitbreiding van herstelondersteuning en preventie

#### Structureel aanbod ARFID- en EPA-groepen

**Doel:** Het structureel aanbieden van specialistische herstelgroepen voor mensen met ARFID (Avoidant/Restrictive Food Intake Disorder) en EPA (eetproblematiek bij jongvolwassenen), met aandacht voor veiligheid, herkenning en herstelvaardigheden.

Resultaat: Per locatie worden minimaal twee ARFID- en/of EPA-groepen per maand.

#### Acties

Scholing en deskundigheidsbevordering van programmamedewerkers en vrijwilligers in specifieke doelgroepsmethodieken.

Ontwikkeling en borging van duidelijke draaiboeken en ondersteunende materialen voor groepsbijeenkomsten.

Structurele monitoring en evaluatie van groepsaanbod op basis van opkomst, tevredenheid en herstelontwikkeling, met ruimte voor bijsturing.

#### Meetbaar

Minimaal 80% van de geplande groepen wordt daadwerkelijk uitgevoerd.

Gemiddelde deelnemersbezetting van  $\geq 70\%$ .

Jaarlijkse evaluatie van inhoudelijke effectiviteit en deelnemerservaring.

#### Versterking en uitbreiding van naastenondersteuning

**Doel:** Naasten (ouders, partners, broers/zussen en andere betrokkenen) structureel betrekken bij herstel en preventie, met aandacht voor draagkracht, kennis en verbinding.

Resultaat: Een herkenbaar en toegankelijk regionaal aanbod voor naasten, aanvullend op het herstelproces van deelnemers.

#### Acties

Organiseren van maandelijkse naastenbijeenkomsten per regio.

Ontwikkelen van thematische workshops en materialen gericht op signalering, coping, communicatie en ondersteuning.

Actieve betrokkenheid van naasten bij evaluatie en doorontwikkeling van het aanbod.

#### Meetbaar

Bereiken van minimaal 50 nieuwe naasten per jaar.

Minimaal 75% van de deelnemers waardeert de ondersteuning als helpend en toepasbaar.



## **Preventie en voorlichting op scholen en sportclubs**

**Doel:** Het vergroten van vroegsignalering, bewustwording en openheid rondom eetproblematiek bij jongeren en hun omgeving.

Resultaat: Een stevig en herkenbaar preventieaanbod binnen onderwijs en sport in Twente en de Achterhoek.

### **Acties**

Jaarlijks minimaal 15 scholen en 15 sportclubs bereiken met voorlichting en interactieve workshops. Ondersteunende communicatie via flyers, online content en sociale media voor regionale zichtbaarheid.

### **Meetbaar**

Minimaal 500 jongeren per jaar direct bereiken.

≥80% van de deelnemende scholen en sportclubs geeft aan dat het bewustzijn over eetstoornissen is toegenomen.

Systematische impactmonitoring

**Doel:** Structureel inzicht verkrijgen in de effectiviteit van activiteiten en de bijdrage van Realcovery aan herstel, veerkracht en maatschappelijke participatie.

Resultaat: Een lerende organisatie die keuzes onderbouwt met data en ervaringen van deelnemers, naasten en vrijwilligers.

### **Acties**

Jaarlijkse impactmetingen op thema's als sociale participatie, zelfvertrouwen, veerkracht en herstelvaardigheden.

Verzamelen van zowel kwantitatieve als kwalitatieve feedback.

Actieve terugkoppeling en benutting van resultaten voor kwaliteitsverbetering en methodiekontwikkeling.

### **Meetbaar**

Jaarlijkse publicatie van een impactrapportage met heldere KPI's.

Minimaal 75% van de deelnemers rapporteert vooruitgang op persoonlijke veerkracht en sociale participatie.

## **14.2 Organisatorisch – Professionalisering en kwaliteit**

Stabiele organisatie- en vrijwilligersstructuur

Doel: Realcovery beschikt over een volledig operationeel bestuur, een stevig kernteam en een goed functionerende vrijwilligersstructuur die de dagelijkse praktijk professioneel ondersteunt.

### **Acties**

Jaarlijkse evaluatie en doorontwikkeling van de organisatie- en bestuursstructuur.

Heldere rolverdeling, verantwoordelijkheden en communicatielijnen tussen bestuur, kernteam en vrijwilligers.



### **Deskundige, goed begeleide vrijwilligers**

**Doel:** Vrijwilligers zijn toegerust om herstelgericht, veilig en professioneel te werken.

**Acties** Verplichte introductietraining en jaarlijkse bijscholing voor alle vrijwilligers.

Structurele coaching, intervisie en evaluatiegesprekken.

Borging van actuele protocollen, methodiek en werkinstructies in toegankelijke documentatie.

#### **Meetbaar**

100% van de vrijwilligers volgt training en jaarlijkse bijscholing.

### **Borging van methodiek en kwaliteitsstandaarden**

**Doel:** Herstelmethodiek, veiligheid en privacy zijn organisatiebreed uniform en structureel ingebed.

#### **Acties**

Jaarlijkse herziening van methodieken, draaiboeken en werkprocessen.

Implementatie en naleving van veiligheids-, privacy- (AVG) en crisisprotocollen.

Jaarlijkse interne kwaliteits- en procesevaluatie.

#### **Meetbaar**

Alle locaties voldoen aantoonbaar aan vastgestelde kwaliteitsstandaarden.

### **14.3 Positionering – Regionale en landelijke erkenning**

Betrouwbare herstelpartner in zorg en samenleving

**Doel:** Realcovery is een herkenbare, professionele en toegankelijke herstelorganisatie voor deelnemers, naasten en samenwerkingspartners.

#### **Acties**

Actieve en transparante communicatie met gemeenten, zorginstellingen en maatschappelijke organisaties.

Deelname aan regionale netwerken en kennisuitwisseling.

Jaarlijkse publicatie van resultaten en impactrapportages.

Inzet van ervaringsdeskundigheid in praktijkgerichte lessen en kennisdeling over vroegsignalering en ondersteuning van kinderen en jongeren met eetstoornissen in Oost-Nederland.

Structurele samenwerking met zorginstellingen

#### **Doel**

Duurzame samenwerkingen die bijdragen aan goede doorverwijzing, kennisdeling en gezamenlijke initiatieven.

#### **Acties**

Formele samenwerkingsafspraken met zorginstellingen.

Regelmatige afstemming en gezamenlijke evaluatie van (pilot)projecten.

#### **Meetbaar**

Minimaal vijf structurele samenwerkingen met gezamenlijke activiteiten en doorverwijzingsovereenkomsten.



## **Vergroten van zichtbaarheid en bereik**

### **Doel**

Meer mensen tijdig bereiken met herstelondersteuning en preventie.

### **Acties**

Gerichte inzet van social media, nieuwsbrieven, lokale pers en promotiemateriaal.

Deelname aan lokale evenementen, markten en inspiratiesessies.

Presentaties en workshops voor professionals, scholen, sportclubs en maatschappelijke partners.

### **Samenvattend**

De ambities voor 2026–2028 richten zich op samenhangende groei: inhoudelijk door een specialistisch en preventief herstel aanbod, organisatorisch door professionalisering en kwaliteitsborging, en positioneel door een sterke en zichtbare netwerkpositie. Hiermee blijft Realcovery een duurzame, betrouwbare herstelorganisatie waar deelnemers, naasten en partners op kunnen bouwen.

Bijlages:

### **Nawoord – Samen herstel mogelijk maken**

Met dit beleidsplan 2026–2028 beschrijft Realcovery haar koers voor de komende jaren. Een koers waarin herstel, menselijkheid en verbinding centraal blijven staan, terwijl de organisatie verder professionaliseert en verankert in de regio.

Dagelijks zien wij wat het betekent wanneer mensen zich veilig voelen, herkenning ervaren en in hun eigen tempo mogen groeien. Dat herstel mogelijk wordt wanneer iemand niet alleen hoeft te staan, maar gedragen wordt door een netwerk van betrokken mensen.

Samen met deelnemers, naasten, vrijwilligers, programmamedewerkers, gemeenten en partners bouwen wij aan een duurzame herstelomgeving waarin ruimte is voor hoop, ontwikkeling en maatschappelijke deelname. Wij nodigen iedereen die dit gedachtegoed deelt uit om met ons mee te blijven bouwen.

Want herstel draag je niet alleen – dat doen we samen.

Dit beleidsplan is vastgesteld door het bestuur van Stichting Realcovery Inloophuis op 09-02-2026 en geldt voor de periode 2026–2028. Jaarlijkse evaluatie vindt plaats in Q4.



## **Bijlagen (op aanvraag beschikbaar)**

De onderstaande documenten maken onderdeel uit van het kwaliteits-, veiligheids- en werkproces van Realcovery Inloophuis.

Deze bijlagen zijn op aanvraag beschikbaar voor gemeenten, financiers, samenwerkingspartners en toezichthoudende instanties.

### A. Deelnemers

1. Welkomstformulier deelnemer (intake, verwachtingen en veiligheid)
2. Aanwezigheidsregistratie (AVG-proof)
3. Evaluatieformulier deelnemers

### B. Vrijwilligers

1. Inwerkdocument vrijwilligers
2. Scholingswensformulier
3. Formulier voortgangsgesprek vrijwilligers
4. Klachtenformulier

### C. Veiligheid en meldingen

1. Incidentenformulier
2. Datalekregistratieformulier
3. Risico-inventarisatie sociale veiligheid

### D. Protocollen

1. Protocol incidenten en calamiteiten
2. Protocol suïcidaliteit (signaleren en handelen)
3. Protocol grensoverschrijdend gedrag en sociale veiligheid
4. Protocol alcohol- en drugsbeleid
5. Privacy- en gegevensbeheerprotocol (AVG)

### E. Rollen en gedrag

1. Gedragscode en omgangsregels
2. Rollen- en takenoverzicht vrijwilligers

### F. Organisatie en uitvoering

1. Overzicht contactgegevens en meldpunten (incl. vertrouwenspersoon)
2. Draaiboek en checklist activiteiten en workshops
3. Checklist BHV en veiligheid (inloop en evenementen)
4. Logboek aanwezigheid en overdracht (zonder inhoudelijke dossiers)

### G. Media en toestemming

1. Toestemmingsformulier beeldmateriaal en externe communicatie

### H. Werkwijzen en werkprocessen

1. Werkwijze werving en selectie vrijwilligers
2. Werkwijze signaleren en doorverwijzen
3. Werkproces pauze, afscheid en doorstroom
4. Locatie-, sleutel- en BHV-basisafspraken

### Actualisatie

De bijlagen worden periodiek geëvalueerd en geactualiseerd en sluiten aan bij geldende wet- en regelgeving en de herstelgerichte visie van Realcovery.



## Bestuur

### Voorzitter

Ellen ten Kate  
Ellen.tenkate@realcovery  
inloophuis.nl

### Penningmeester

Rein van der Burg  
reinier.vandenburg@realcovery  
inloophuis.nl

### Secretaris

Chantal Haarman  
Chantal.haarman@realcovery  
inloophuis.nl

### Directeur

Nicole Roes  
Nicole.roes@realcovery  
inloophuis.nl

### Programmaleider

Jorien Leferink  
Jorien.Leferink@realcovery  
inloophuis.nl

### Programmaleider

Lauri Poppe  
Lauri.poppe@realcovery  
inloophuis.nl

**Vrijwilligersondersteuner/Verbinder:** José Schlepers

**Marketing & Communicatie:** Jorien Leferink

**ICT duizendpoot:** Marco Mentink

**Opleidingscoördinator:** Marieke Velner

**Facilitair Manager:** Marjo van der Burg

### **Ervaringsdeskundigen:**

herstelondersteuning vanuit eigen ervaring.

**Vestigingsondersteuners:** praktische en organisatorische ondersteuning.

**Gastondersteuners:** ontvangst, sfeer en facilitaire ondersteuning.



**Realcovery inloophuis**  
**Huis voor zelfregie en herstel in Oost-Nederland**

**Pastor Brenninkmeijerstraat 2**  
**7595 PN WEERSELO ·**  
**+31615342704**  
**weerselo@realcoveryinloophuis.nl**

**Nieuwstraat 43**  
**7151CD Eibergen**  
**+31622645593**  
**eibergen@realcoveryinloophuis.nl**

**Plesmanweg 9**  
**7602PD Almelo**  
**+31613465418**  
**almelo@realcoveryinloophuis.nl**