



Beleidsplan 2020-2022

RSIN / fiscaal nummer: 860178353

Vestigings- en postadres: Pastor Brenninkmeijerstraat 2, 7595PN Weerselo

Telefoonnummer: +31615342704

Website: www.realcoveryinfoophuis.nl

E-mailadres: realcoveryinfoophuis@gmail.com

Kamer van Koophandel nummer: 75193078

Bankrekeningnummer: NL22 RBRB 0782 9421 21

ANBI status sinds juli 2019

Inhoud

Voorwoord

1. Doelstelling, aanleiding en beleidsactiviteiten

1.1 Aanleiding

1.2 Doelstelling

2. Aanbod voor de doelgroep

2.1 Aanbod

2.2 Verwacht bereik

3. Organisatiestructuur

3.1 Bestuur en Coördinator

3.2 Vrijwilligers

3.3 Aanbieders van activiteiten

3.4 Samenwerkingspartners

4. Communicatie

5. Financiën

5.1 Fondsenwerving

5.2 Balans en staat van baten en lasten

Voorwoord

Soms maak je dingen in je leven mee die zoveel impact hebben en indruk maken, dat je vervolgens al je kennis en kunde in wilt zetten om anderen met je eigen ervaring te ondersteunen. Onze (stief)dochter ontwikkelde op haar 11^{de} een zware anorexia, die gepaard ging met depressieve en suïcidale gedachten en automutilatie. Inmiddels zijn we 4 jaar en heel veel hulpverlening verder en zijn er lichtpuntjes. Vooral de contacten met ervaringsdeskundigen zijn hierin cruciaal gebleken. Zij zijn het bewijs dat je kunt herstellen en zij begrijpen de mensen die worstelen met een eetstoornis en hun naasten.

In onze zoektocht naar de juiste zorg liepen we er herhaaldelijk tegenaan dat er 1) nog weinig geïntegreerde en specifieke behandelingen zijn voor anorexia 2) de hulp die geboden wordt met name in het westen van het land te vinden is 3) er weinig ondersteuning voor naasten is en 4) de wachtlijsten voor reguliere zorg toenemen en er in deze periode van wachten weinig mogelijkheden voor ondersteuning zijn.

Met het Realcovery inloophuis willen wij laagdrempelige ondersteuning bieden voor mensen die worstelen met een eetstoornis (anorexia en boulimia) en hun naasten in oostelijk Nederland. Dit doen we door een veilige, warme, laagdrempelige omgeving te creëren voor zowel mensen met een eetstoornis als hun naasten. Onze getrainde vrijwilligers hebben zelf ervaring met het herstellen van eetstoornissen of hebben affiniteit met onze doelgroep.

In dit beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze en met welke middelen de doelstellingen van Realcovery worden ingevuld in de periode 2020-2022.

Namens de initiatiefnemers en het bestuur,

Mark Bijen en Gabriëlle Fakkert

1. Aanleiding, doelstellingen en beleidsactiviteiten

1.1 Aanleiding

Meer dan 100.000 jongeren tussen de 12 en 18 jaar kampt met een eetstoornis. Een groep van ongeveer 5500¹ heeft daarvan de diagnose Anorexia Nervosa gekregen en ongeveer 22.000 mensen lijden in Nederland aan boulimia nervosa. Anorexia en Boulimia komen veel vaker voor bij vrouwen dan bij mannen (95% is vrouw) en ontstaat meestal in de puberteit en bij jongvolwassenen. Ieder jaar komen er in Nederland circa 1300 jonge vrouwen met Anorexia en 2200 vrouwen met Boulimia bij. Ongeveer 45% van de patiënten herstelt volledig, 30% verbetert gedeeltelijk en 25% herstelt niet.

Van alle psychiatrische ziekten overlijden de meeste mensen aan Anorexia Nervosa. Cijfers laten zien dat tussen de 5 en 10% van de patiënten overlijdt aan de gevolgen van anorexia (door slechte lichamelijke conditie of suïcide).² De ziekte duurt gemiddeld 6-7 jaar, met een spreiding van een half jaar tot een tiental jaren. De weg naar genezing is vaak lang. De kans op terugval is aanzienlijk. De ziekte wordt chronisch bij ongeveer 1 op de 4 mensen.

Een eetstoornis heb je nooit alleen. Het gehele gezin lijdt hieraan. Het is zwaar om ermee om te gaan en zeker als je niet weet wat je moet doen of waar je hulp kunt vragen. Met de stichting Realcovery willen we zorgen dat mensen die worstelen met een eetstoornis (wij richten ons op anorexia en boulimia) en naasten zich minder alleen en machteloos voelen en sneller de juiste hulp en ondersteuning ontvangen. Dit doen we door een veilige plek te creëren in de vorm van een Inloophuis.

Nederland kent op dit moment 3 inloophuizen voor eetstoornissen:

- Leontienhuis gevestigd te Zevenhuizen
- Jij-huis gevestigd te Rotterdam
- Dalisay Recovery gevestigd te Medemblik

Al deze huizen zijn gelegen in het westen van Nederland. Om ook deze noodzakelijke hulp te kunnen bieden op andere plekken in Nederland, is een inloophuis in het oosten van het land broodnodig.

1.2 Doelstelling

De stichting heeft zichzelf ten doel gesteld om door ondersteuning en advies, mensen die worstelen met een eetstoornis te helpen richting echt herstel en zin in het leven. NB: Als we binnen Realcovery spreken over eetstoornissen, dan bedoelen we daarmee anorexia nervosa, boulimia nervosa en NAO.

We coachen en motiveren niet alleen de cliënt zelf, maar zijn ook een sparringpartner en luisterend oor voor naasten. Het Realcovery inloophuis is geen professionele zorgverlener, maar een vrijwilligersorganisatie die werkt op basis van ervaringsdeskundigheid.

¹ Deze cijfers zijn afkomstig van het Nederlandse Academie voor Eetstoornissen (NAE)

² Informatie van platform Proud2Bme

Wij onderscheiden 3 subdoelen:

1. Het geven van laagdrempelige psychosociale ondersteuning aan mensen met anorexia en boulimia
2. Het ondersteunen van naasten met informatie, intervisie en laagdrempelige psychosociale ondersteuning
3. Het geven van voorlichting over eetstoornissen

Om de doelstellingen in te vullen zal het Realcovery inloophuis de volgende zaken ondernemen:

- Het verwerven en inrichten van een inloophuis.
- Aantrekken van ervaringsdeskundigen en andere vrijwilligers.
- Het bieden van praatgroepen en (digitale) 1-op-1 ondersteuning voor cliënten en naasten.
- Het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten.
- Het organiseren van inspiratiesessies.
- Het begeleiden naar juiste instanties o.a. door samenwerking met reguliere zorg- en koepelorganisaties.
- Het bijeenbrengen van benodigde gelden om dit alles mogelijk te maken.
- Samenwerking met de andere inloophuizen, GGZ, kinderartsen, huisartsen, wetenschappers en overige professionele hulpverleners met als doel om anorexia en boulimia beter te kunnen begrijpen zodat de hulpverlening steeds sneller en beter op de situatie kan worden aangepast.

We werken hierbij vanuit de volgende waarden:

- Veiligheid: bij ons voel je je veilig en wat je met ons deelt blijft binnenskamers
- Authenticiteit: ieder mens is uniek en mag bij ons zichzelf zijn
- Humor en plezier: we vinden het belangrijk om een warme omgeving te creëren waarin gelachen mag worden en waar je graag komt. Onze overtuiging is dat humor positief werkt
- Samenwerking: we helpen elkaar met onze ervaringen en capaciteiten om verder te komen. Dat doen we van nature en zonder belangen. Samen staan we sterk
- Eerlijkheid: we zijn altijd open en eerlijk naar elkaar, met respect voor elkaars gevoelens. Grenzen stellend naar de ziekte, zacht voor de persoon

2. Aanbod voor de doelgroep

2.1 Aanbod

Met het Realcovery inloophuis bieden we een laagdrempelige, veilige en warme omgeving voor iedereen die zelf of in zijn/haar naaste omgeving te maken heeft met een eetstoornis. Door de inzet van ervaringsdeskundigen, willen we iedereen die bij ons binnenkomt een gevoel geven van 'je mag er zijn', we begrijpen je en we snappen wat je meemaakt. Cliënten en hun naasten kunnen onze stichting benaderen via onze website, e-mail, social media, of telefoon. Het Realcovery inloophuis zal zich inzetten voor de juiste ondersteuning. Dit kan in de vorm van doorverwijzing, advies, of participatie aan onze gespreksgroepen en bijeenkomsten.

De 2 fases van ondersteuning die we bieden:

Met het Realcovery inloophuis leveren we laagdrempelige, warme, veilige ondersteuning in de vorm van keukentafelgesprekken, inspiratiesessies en praatgroepen waarin iedereen gewoon zichzelf mag zijn. We zijn een aanvulling op de reguliere zorg en zien met name een ondersteunende rol in de volgende 2 fases:

1. De periode van wachten op goede reguliere zorg: helaas duurt het soms langere tijd voordat iemand die worstelt met een eetstoornis de juiste professionele zorg ontvangt. In deze fase zit een persoon volledig in de ziekte, is hij/zij moeilijk of niet benaderbaar en kan nauwelijks weerstand bieden aan de stemmen in zijn/haar hoofd. Hoe langer de wachttijd, hoe meer risico op verslechtering van het fysiek en de mentale gesteldheid. Dit leidt tot wanhoop en paniek bij de directe omgeving. Graag bieden we voor deze fase de mogelijkheid aan naasten om te sparren, van zich af te praten, informatie in te winnen en zo zelf sterk en hoopvol te blijven. We kunnen de eetstoornis cliënt koppelen aan een ervaringsdeskundige, die middels 1-op-1 gesprekken en digitale coaching verbinding probeert te houden.
2. De periode van (echt zelfgekozen) herstel: als aanvulling op de reguliere zorgtrajecten bieden we gespreksgroepen aan waarin lotgenoten, onder begeleiding van herstellende ervaringsdeskundigen, steun bieden aan elkaar. In deze gespreksgroepen staat voorop dat je gewoon jezelf mag zijn en dat jij de regisseur bent van je eigen pad naar herstel.

De activiteiten die we uitvoeren:

De eerste opdracht die Realcovery zichzelf in 2019/2020 had gesteld is het oprichten van een inloophuis voor mensen die worstelen met een eetstoornis en hun naasten in Oost Nederland. Dit huis is een veilige en inspirerende ontmoetingsplek geworden waar we inloop en praatgroepen aanbieden, begeleid door vrijwillige ervaringsdeskundigen.

Daarnaast stelt de stichting zich in de periode 2020 -2022 ten doel om een netwerk op te bouwen van hulporganisaties, hulpverleners en wijkteams, zodat we vanuit een kern van ervaring en kennis cliënten en hun naasten, maar ook andere hulpverleners kunnen ondersteunen in hun zoektocht naar de juiste hulp in onze regio (Overijssel). Om dit doel te kunnen verwezenlijken zijn wij op zoek naar partijen om mee samen te werken. Inmiddels hebben wij al contacten gelegd met de wethouders van de gemeentes Dinkelland en Tubbergen, GGZ-jeugd Karakter, huisartsen, kinderartsen, Balanz, Ixta Noa, Leontienhuis, Dalisay Recovery, Stichting JIJ, KIEM en Weet. De komende tijd zullen wij actief aan de slag gaan om meerdere partijen te benaderen.

Periodiek zullen er in het inloophuis informatiebijeenkomsten georganiseerd worden. Hierin wordt o.a. verteld hoe je een eetstoornis kunt herkennen, hoe anorexia en boulimia werken, waar je terecht kunt voor hulp en hoe je als omgeving steun kunt bieden zonder dat het ten koste gaat van jezelf. Deze voorlichtings- en lotgenoten bijeenkomsten organiseren we voor cliënten en naasten.

Voor het geven van voorlichting op scholen en in de zorg werken we samen met KIEM (voormalig Buro Puur). Preventieve informatieverstrekking is belangrijk, want we hebben zelf gemerkt dat er veel te weinig over eetstoornissen bekend is en dat het eigenlijk nog een beetje een taboe is. Door juiste voorlichting hopen wij te kunnen voorkomen dat er nog meer meisjes en jongens slachtoffer worden van deze vreselijke ziekte en alle daaruit vloeiende problemen zoals depressie, dwangstoornissen, zelfmutilatie en suïcidaliteit.

2.2 Verwacht bereik

Op dit moment is er in het oosten van het land geen vergelijkbaar concept zoals het door ons beoogde inloophuis voorhanden. We verwachten daarom dat de potentiële doelgroep groot kan zijn, naar schatting 10.000 anorexia, boulimia en NAO cliënten. 2020 is het eerste jaar dat we de deuren openen op vrijdag van 10.00-17.00 en 1x in de maand op zaterdagochtend van 09.30-12.30. Daarnaast staat 2020 in het teken van het genereren van bekendheid voor het inloophuis en verwachten we ruim 90 bezoeken. NB: hierin zijn dus niet de personen meegenomen die we bereiken via social media of onze website. NB2: door de corona maatregelen van het RIVM zijn bijeenkomsten van meer dan 5 deelnemers tot nader order niet mogelijk.

We verwachten dat het directe bereik de komende jaren als volgt zal ontwikkelen:

| Activiteit | # verwachte deelnemers 2020 | # verwachte deelnemers 2021 | # verwachte deelnemers 2022 | Opmerkingen |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| Gespreksgroep voor eetstoornis cliënten (max. 8 personen per groep) | 8 | 16 | 20 | Deelnemers aan de gespreksgroepen mogen zo lang blijven deelnemen als ze er zelf behoefte aan hebben en er zullen dus gedurende jaar nieuwe deelnemers instromen en uitstromen |
| Ontmoetingsavonden voor naasten (ong 12 personen per groep) | 12 | 24 | 30 | Deelnemers aan de gespreksgroepen mogen zo lang blijven deelnemen als ze er zelf behoefte aan hebben en er zullen dus gedurende jaar nieuwe deelnemers instromen en uitstromen |
| Online ondersteuning | 6 | 15 | 20 | Deze ondersteuning kan bestaan uit telefonisch contact, what's app en mail berichten |
| Informatie en inspiratie bijeenkomsten | 10 | 40 | 80 | Dit zijn informatie en voorlichtingsbijeenkomsten voor eetstoornis cliënten, naasten, vrienden gericht op het begrijpen van de ziekte; ook bieden we vormen van ontspanning voor eetstoornis cliënten |
| Inloop in het inloophuis | 60 | 100 | 120 | In de opstartfase zullen we vooral bekendheid moeten creëren zodat de weg naar het inloophuis gevonden wordt |
| Totaal direct bereik | 96 | 195 | 270 | |

3. Organisatiestructuur

De activiteiten van het Realcovery inloophuis worden door diverse medewerkers en partijen gerealiseerd. De vier te onderscheiden hoofdgroepen hierin zijn:

- a) bestuur en coördinator
- b) vrijwilligers
- c) aanbieders van activiteiten
- d) samenwerkingspartners.

NB: de nu gekozen organisatiestructuur kan de komende jaren veranderen al naar gelang de ontwikkeling van de stichting en is nu afgestemd op de activiteiten zoals in dit beleidsplan beschreven.

3.1 Bestuur/Coördinator

Realcovery wordt bestuurd door een onbezoldigd bestuur met een vrijwillige coördinator voor de dagelijkse leiding. Het bestuur van Realcovery bestaat uit:

1. Voorzitter: Mark Bijen

De voorzitter is het gezicht van de stichting, naar binnen en buiten. Zijn of haar taken zijn:

- Leiden van de vergaderingen van het bestuur;
- Initiatieven nemen;
- Coördineren en uitvoeren van bestuurswerkzaamheden;
- Vertegenwoordiging van de organisatie naar binnen en buiten.

2. Penningmeester: Ingeborg Maes

De penningmeester beheert het geld van de stichting. Zijn of haar taken zijn:

- Bijhouden van de financiën;
- Doen en ontvangen van betalingen;
- Maken van het financieel jaarverslag en een begroting;
- Bewaken van de plannen van het bestuur aan de hand van een begroting.

3. Secretaris: Ellen ten Kate

De secretaris is de schrijver van het bestuur en daarmee van de organisatie. Zijn of haar taken zijn:

- Schrijven van brieven en andere stukken namens stichting;
- Archiveren van ontvangen brieven en het bewaren van afschriften van verzonden brieven;
- Maken van verslagen en notulen van de diverse vergaderingen, zoals de bestuursvergaderingen.

Ellen is daarnaast kinderarts met als aandachtsgebied eetstoornissen bij kinderen. Na jarenlang werkzaam te zijn geweest in het MST Enschede nu werkzaam bij BalanZ, centrum voor eetstoornissen in Enschede. Zij is hier verantwoordelijk voor de somatische behandeling van cliënten met een eetstoornis. Hiermee is ze de verbindingspersoon van onze stichting richting de reguliere zorg.

Naast het uitdragen van de doelstellingen van het Realcovery inloophuis, is het bestuur gezamenlijk verantwoordelijk voor:

- het mee werven van fondsen
- bepalen van het beleid en de uitvoering op hoofdlijnen
- het evalueren van activiteiten en monitoren doelstellingen
- het maken van samenwerkingsafspraken met relevante bedrijven/organisaties
- het dragen van eindverantwoordelijkheid

Naast een bestuur is er een coördinator aangewezen, Gabriëlle Fakkert, die invulling geeft aan de operationalisering van het beleid. De coördinator is verantwoordelijk voor de beleidsuitvoering en de coördinatie van vrijwilligers, het opzetten en aansturen van nieuwe projecten/activiteiten en het leggen/onderhouden van contacten.

3.2 Vrijwilligers

Het Realcovery inloophuis is een vrijwilligersorganisatie. Het team vrijwilligers draagt zorg voor de communicatie van Realcovery, ontvangst en logistiek in en om het inloophuis, coaching, het organiseren en begeleiden van praatgroepen, informatiebijeenkomsten en inspiratiesessies en het onderhouden van het inloophuis. De volgende zaken zijn hierbij van belang:

- Alle vrijwilligers hebben een relevante VOG.
- Met vrijwilligers wordt een samenwerkingsovereenkomst aangegaan waarin ook de deelname aan scholing is opgenomen.
- We werken zoveel mogelijk met ervaringsdeskundigen en ervaringsdeskundige naasten.
- Ervaringsdeskundigen hebben als primaire taak het adviseren en motiveren van de cliënt en/of de naasten. Dat doen ze door het bieden van een luisterend oor en het begeleiden van praatgroepen en interviewsessies.
- Bij bijeenkomsten wordt ernaar gestreefd om minstens 2 vrijwilligers aanwezig te hebben waarvan minimaal 1 ervaringsdeskundige.
- Sommige vrijwilligers hebben een specifiek aandachtsgebied bijvoorbeeld ICT, communicatie, klussen of inrichting.
- We werken volgens procedures en handleidingen voor het vrijwilligersbeleid zoals dat al wordt gebruikt door het Leontienhuis.

We streven ernaar om in 2021 een 27-tal vrijwilligers voor het inloophuis in te kunnen zetten:

- Ervaringsdeskundigen (8): dit zijn mensen die volledig hersteld zijn van anorexia en/of boulimia en hun kennis en ervaring in willen zetten om anderen te helpen in herstel.
- Ervaringsdeskundige naasten (6): ouders, verzorgers, partners, broers/zussen van iemand met anorexia of boulimia, die hun ervaringen willen delen met anderen die op dit moment naaste zijn.
- Gastvrouwen/heren (3): deze mensen zijn vaak het eerste contact van een mogelijke cliënt of naaste en ontvangen de mensen op locatie, beantwoorden de telefoon en mail.
- Communicatie vrijwilligers (2): 1x per week wordt op social media kennis gedeeld, activiteiten onder de aandacht gebracht en positieve, coachende, inspirerende teksten en plaatjes gepost. Daarnaast houden deze vrijwilligers de website bij en verzorgen ze posters, folders en ander communicatiemateriaal.

- Onderhoud locatie (2): het schoonhouden en verzorgd houden van de locatie en omgeving. Deze vrijwilligers houden ook de benodigde voorraad (eten, drinken, materialen) bij.
- Bestuur/coördinator (5): verantwoordelijk voor beleid en de dagelijkse operatie incl. coördinatie vrijwilligers van het Realcovery inloophuis. Daarnaast zorgen zij voor de benodigde middelen en zijn zij het gezicht naar de buitenwereld.

We verwachten dat het aantal vrijwilligers zich als volgt ontwikkelt:

| Soort vrijwilliger | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Bestuur | 3 | 5 | 5 |
| Coördinator | 1 | 1 | 2 |
| Ervaringsdeskundigen eetstoornis | 6 | 8 | 10 |
| Ervaringsdeskundigen naaste | 4 | 6 | 10 |
| Gastvrouw/heer | 2 | 3 | 4 |
| Communicatie | 2 | 2 | 2 |
| Onderhoud | 2 | 2 | 2 |
| Totaal | 20 | 27 | 35 |

Aandacht voor de vrijwilligers:

- Minimaal 2x per jaar is er overleg tussen de vrijwilligers en de coördinator. Dit biedt de mogelijkheid om zaken te bespreken, te delen of te bediscussiëren.
- Naast dit overleg is er intervisie onder deskundige begeleiding. Hier kunnen persoonlijke ervaringen met gasten besproken worden.
- Het Realcovery inloophuis biedt het team van vrijwilligers bovendien ruimte voor persoonlijke ontwikkeling door werkervaring en scholing. Dit doen we in samenwerking met het Leontienhuis.
- De scholing voor zowel nieuwe als ervaren vrijwilligers wordt regelmatig aangepast op basis van wensen van vrijwilligers en ervaringen en patiëntenvereniging WEET.

3.3 Aanbieders van activiteiten

De activiteiten die binnen het Realcovery inloophuis plaatsvinden, worden aangeboden door gekwalificeerde vrijwilligers die op basis van een samenwerkingsovereenkomst deze activiteiten uitvoeren. Deze aanbieders voorzien in de:

- Periodiek terugkerende activiteiten:
 - 1x per 2 weken praatgroepen voor cliënten met een eetstoornis.
 - 1x in de maand ontmoetingsavonden voor naasten
 - 10x per jaar informatie en inspiratie sessie; hierin zullen we gebruik maken van aanbieders van creatieve workshops (muziek, creatieve vormgeving, toneel) en aanbieders van ontspanningsmogelijkheden (yoga, mindfulness)
 - In 2021-2022 gaan we voor >18 beginnen met een Yoga gespreksgroep en paardencoaching
- Incidentele activiteiten:
 - Activiteiten zoals spelletjesavonden en samen wandelen, bijv. met ouderen uit de omgeving
 - Verstrekken van informatie over anorexia/boulimia en zorgmogelijkheden

3.4. Samenwerkingspartners

Het aangaan en onderhouden van relaties met partijen die inspanningen verrichten ten behoeve van mensen die worstelen met een eetstoornis en hun naasten is voor het Realcovery inloophuis van essentieel belang. Daarbij leggen we de focus op:

- Het bundelen van krachten en het gezamenlijk aanbieden van activiteiten.
- Het vergroten van de aandacht voor anorexia/boulimia en het inbrengen van kennis en ervaring door te participeren als afgevaardigde in werkgroepen, kennissessies etc.
- Streven naar een overkoepelende organisatie voor inloophuizen voor eetstoornissen om van daaruit meer slagkracht te ontwikkelen
- Samenwerking met zorgorganisaties en onderzoekers om nog meer kennis over anorexia/boulimia en mogelijke behandelmethodes op te bouwen.

De samenwerking met zorg- en koepelorganisaties bestaat uit minimaal 2-jaarlijks overleg met overleg Jeugd Dinkelland en Tubbergen, huisartsen, kinderartsen, BalanZ, Ixta Noa, Leontienhuis, Dalisay Recovery, Stichting JIJ, Buro Puur, Weet en andere nog aan te sluiten organisaties. Doel van deze samenwerking is een goede verbinding tot stand te brengen voor de juiste hulp bij anorexia/boulimia/NAO en kennis op te bouwen rondom eetstoornissen. Onze focus is in eerste instantie provincie Overijssel.

Daarnaast is het Realcovery inloophuis lid van InterEsse, het samenwerkingsverband van ervaringsdeskundige, vrijwilligersorganisaties, onder voorzitterschap van patiëntenvereniging WEET. Zij bieden een onafhankelijk platform van alle betrokken organisaties in het veld.

4. Communicatie

Het Realcovery inloophuis zal via duidelijke communicatie haar bestaan en haar activiteiten bij het publiek bekend maken. Dit doet zij door o.a.:

- Informatie verspreiden aan partnerorganisaties, verwijzers, pers met behulp van verschillende mediavormen (websites, interviews, columns, advertenties, folders, posters en dergelijke)
- Informatie verstrekken aan specifieke doelgroepen via website, instagram, facebook en linkedin. Zowel de inhoud als de vorm van de informatie wordt op de doelgroep afgestemd.

Naast deze communicatie gericht op de omgeving, is specifieke aandacht voor de interne communicatie onmisbaar. Hiervoor worden de volgende middelen gehanteerd:

- Vrijwilligersoverleg; hierin worden bestuurlijke en huishoudelijke zaken besproken
- Handleiding voor vrijwilligers
- Sociale activiteiten

5. Financiën

Het Realcovery inloophuis is in haar exploitatie volledig afhankelijk van subsidies, donaties en sponsoring. Werving van deze middelen is dus van essentieel belang. ANBI status is inmiddels verkregen.

5.1 Fondsenwerving

We ondernemen de volgende activiteiten om aan financiële middelen te komen:

- Door actieve fondsenwerving bij bedrijven en particulieren, met het accent op meerjarige donaties, zal een sterke financiële zekerheid gecreëerd moeten worden ter dekking van de exploitatiekosten van Realcovery en alle activiteitenprogramma's. Zo zoeken we o.a. naar een kring bedrijven die zich willen inzetten voor Realcovery.
- Door contact te leggen en/of het intensiveren van contacten met subsidieverstrekkers, sponsoren, vrienden en door voorlichting bij scholen, gemeentes, zorginstellingen.
- Bekendheid van dit initiatief is bepalend voor het zo noodzakelijke draagvlak. Door actief te communiceren en de pers op te zoeken kunnen we bekendheid en draagvlak creëren voor nut en noodzaak van Realcovery.

Deze strategie leidt tot de volgende inkomstenbronnen:

Donateurs: Hierbij denken we aan particulieren en bedrijven die zich voor langere tijd willen vastleggen voor een van tevoren gespecificeerd bedrag (periodieke giften)

Fondsen en subsidies: Op basis van een businesscase willen we subsidies aanvragen bij gemeenten, overheden en zorg- en onderzoeksprogramma's (al dan niet in samenwerking met andere zorg en hulp aanbieders). Daarnaast onderzoeken we het werven van middelen bij kleinere en grotere fondsen die een vrijwilligersorganisatie met een maatschappelijke impact een warm hart toedragen.

Giften en overige inkomsten: op incidentele basis vergaart Realcovery financiële middelen zoals giften, legaten en gelden uit sponsoractiviteiten.

De verkregen middelen worden ingezet om onze doelstellingen te bereiken. Daarbij zullen de voornaamste kosten gerelateerd zijn aan het huren van een locatie voor het inloophuis en onkosten en training van vrijwilligers.

5.2 Balans en staat van baten en lasten

| BALANS (€) | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| ACTIVA | | | |
| VASTE ACTIVA | | | |
| Materieel vast activa | 10.633 | 9.433 | 7.233 |
| VLOTTENDE ACTIVA | | | |
| Voorraden | - | - | - |
| Vorderingen en overlopende activa | - | - | - |
| Liquidemiddelen | 2.210 | 9.520 | 13.520 |
| TOTAAL ACTIVA | 12.843 | 18.953 | 20.753 |
| PASSIVA | | | |
| RESERVES EN FONDSSEN | | | |
| Reserves | 2.843 | 8.953 | 10.753 |
| Bestemmingsreserves | 10.000 | 10.000 | 10.000 |
| Bestemmingsfondsen | - | - | - |
| Totaal reserves en fondsen | 12.843 | 18.953 | 20.753 |
| Voorzieningen | - | - | - |
| Langlopende schulden | - | - | - |
| Kortlopende schulden | - | - | - |
| TOTAAL PASSIVA | 12.843 | 18.953 | 20.753 |
| MODEL VAN BATEN EN LASTEN (€) | 2019 | 2020 | 2021 |
| BATEN | | | |
| Baten van particulieren | - | 2.000 | 2.000 |
| Baten van bedrijven | - | 5.000 | 5.000 |
| Baten van loterijorganisaties | - | 4.000 | 4.000 |
| Baten van subsidies van overheden | 15.000 | 3.000 | 3.000 |
| Baten fondsen | 15.000 | 18.000 | 18.000 |
| Overige baten | 500 | 1.000 | 1.000 |
| TOTAAL BATEN | 30.500 | 33.000 | 33.000 |
| LASTEN | | | |
| BESTEED AAN DE DOELSTELLINGEN | | | |
| A: ondersteunen van cliënten | 5.374 | 10.251 | 12.190 |
| B: ondersteunen van naasten | 4.907 | 8.751 | 9.940 |
| C: verzorgen van (preventieve) voorlichting | 2.582 | 2.158 | 2.524 |
| Totaal besteed aan de doelstellingen | 12.863 | 21.160 | 24.653 |
| wervingskosten | 2.582 | 2.158 | 2.524 |
| Kosten beheer en administratie | 2.212 | 3.572 | 4.023 |
| TOTAAL LASTEN | 17.657 | 26.890 | 31.200 |
| SALDO BATEN EN LASTEN VOOR FINANCIËLE BATEN | 12.843 | 6.110 | 1.800 |
| Saldo financiële baten en lasten | - | - | - |
| SALDO BATEN EN LASTEN | 12.843 | 6.110 | 1.800 |
| BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN | | | |
| Toevoeging/onttrekking aan | | | |
| Reserves | 2.843 | 6.110 | 1.800 |
| Bestemmingsreserves | 10.000 | - | - |
| Bestemmingsfondsen | - | - | - |
| Totaal saldo baten en lasten | 12.843 | 6.110 | 1.800 |

| TOELICHTING LASTEN | | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|-------------------------|--------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | | | |
| Vrijwilligerslasten | | | | | | |
| Reiskosten | 1.000 | 3.000 | 4.500 | | | |
| Opleidingskosten | 2.000 | 2.000 | 3.000 | | | |
| VOG | 600 | - | - | | | |
| Totaal | 3.600 | 5.000 | 7.500 | | | |
| Activiteitslasten | | | | | | |
| Eten en drinken | 400 | 1.000 | 1.500 | | | |
| Benodigheden activiteiten | 400 | 2.000 | 3.000 | | | |
| Totaal | 800 | 3.000 | 4.500 | | | |
| Publiciteitscommunicatie | | | | | | |
| Website (bouw, beheer, domeinnaam) | 2.000 | 1.20 | 120 | | | |
| Huistijl, folders en overige voorlichtingsmaterial | 2.500 | 1.000 | 1.000 | | | |
| Totaal | 4.500 | 1.120 | 1.120 | | | |
| Huisvestingslasten | | | | | | |
| Huur | 2.800 | 8.400 | 8.400 | | | |
| Water, electra | 480 | 1.440 | 1.700 | | | |
| Onderhoud | - | 2.000 | 2.000 | | | |
| Schoonmaak | 100 | 100 | 150 | | | |
| Totaal | 3.380 | 11.940 | 12.250 | | | |
| Kantoor- en Algemene lasten | | | | | | |
| Kantoorbenodigheden | 500 | 500 | 500 | | | |
| Aanschaf inventaris <€450 | 1.000 | 500 | 500 | | | |
| Contributies, abonnementen | 250 | 250 | 250 | | | |
| Telefoon, internet | 160 | 480 | 480 | | | |
| Administratiekosten | 100 | 400 | 400 | | | |
| Assurantien en bankkosten | 500 | 500 | 500 | | | |
| Overige kosten | 2.500 | 1.000 | 1.000 | | | |
| Totaal | 5.010 | 3.630 | 3.630 | | | |
| Afschrijvingen | | | | | | |
| inventaris | 300 | 2.000 | 2.000 | | | |
| verbouwing | 67 | 200 | 200 | | | |
| Totaal afschrijvingslasten | 367 | 2.200 | 2.200 | | | |
| Totaal lasten | 17.657 | 26.890 | 31.200 | | | |
| TOELICHTING LASTENVERDELING 2019 | | | | | | |
| | DOELSTELLING A | DOELSTELLING B | DOELSTELLING C | WERVING BATEN-EIGEN FONDSWerving | BEHEER EN ADMINISTRATIE | TOTAAL |
| Vrijwilligerslasten | 1.000 | 1.000 | 500 | 500 | 600 | 3.600 |
| Activiteitslasten | 600 | 200 | - | - | - | 800 |
| Publiciteitscommunicatie | 1.000 | 1.000 | 1.250 | 1.250 | - | 4.500 |
| Huisvestingslasten | 1.300 | 1.300 | 200 | 200 | 380 | 3.380 |
| Kantoor-en algemene lasten | 1.257 | 1.257 | 632 | 632 | 1.232 | 5.010 |
| Afschrijvingslasten | 217 | 350 | - | - | - | 367 |
| | 5.374 | 4.907 | 2.582 | 2.582 | 2.212 | 17.657 |
| TOELICHTING LASTENVERDELING 2020 | | | | | | |
| | DOELSTELLING A | DOELSTELLING B | DOELSTELLING C | WERVING BATEN-EIGEN FONDSWerving | BEHEER EN ADMINISTRATIE | TOTAAL |
| Vrijwilligerslasten | 1.389 | 1.389 | 694 | 694 | 833 | 5.000 |
| Activiteitslasten | 2.250 | 750 | - | - | - | 3.000 |
| Publiciteitscommunicatie | 248 | 248 | 311 | 311 | - | 1.120 |
| Huisvestingslasten | 4.592 | 4.592 | 707 | 707 | 1.342 | 11.940 |
| Kantoor-en algemene lasten | 771 | 771 | 396 | 396 | 1.296 | 3.630 |
| Afschrijvingslasten | 1.000 | 1.000 | 50 | 50 | 100 | 2.200 |
| | 10.251 | 8.751 | 2.158 | 2.158 | 3.572 | 26.890 |
| TOELICHTING LASTENVERDELING 2021 | | | | | | |
| | DOELSTELLING A | DOELSTELLING B | DOELSTELLING C | WERVING BATEN-EIGEN FONDSWerving | BEHEER EN ADMINISTRATIE | TOTAAL |
| Vrijwilligerslasten | 2.083 | 2.083 | 1.042 | 1.042 | 1.250 | 7.500 |
| Activiteitslasten | 3.375 | 1.125 | - | - | - | 4.500 |
| Publiciteitscommunicatie | 248 | 248 | 311 | 311 | - | 1.120 |
| Huisvestingslasten | 4.712 | 4.712 | 725 | 725 | 1.377 | 12.250 |
| Kantoor-en algemene lasten | 771 | 771 | 396 | 396 | 1.296 | 3.630 |
| Afschrijvingslasten | 1.000 | 1.000 | 50 | 50 | 100 | 2.200 |
| | 12.190 | 9.940 | 2.524 | 2.524 | 4.023 | 31.200 |